



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม

ที่ นฐ ๗๔๗๐๑/ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารรายละเอียดตามแบบรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม อีกทั้งได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองนโยบายของรัฐ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และตามประกาศ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ - วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕ ตามช่องทางในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ อบต.ไทรงาม ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้เข้ามาใช้บริการเกี่ยวกับการร้องเรียน
๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบต.ไทรงาม(www.saingam.go.th)ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้เข้ามาใช้บริการเกี่ยวกับการร้องเรียน
๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ เบอร์โทร ที่ทำการ อบต.ไทรงาม ๐-๓๔๙๙-๒๑๙๙ และ เบอร์โทรมือถือ ๐๙๘-๓๔๙๒๓๕๙ (๒๔ ชั่วโมง) ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้โทรมาแจ้งเรื่องร้องเรียน
๔. ร้องเรียนทาง Face book (องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม) ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน
๕. ร้องเรียนทางLine (ID Line (bt๒๕๐๒๒๐๑๒)ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน
๖. ร้องเรียนโดยผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางเลน ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน

โดยสรุป จากเอกสารที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้เปิดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๖ ช่องทางแล้ว ปรากฏว่าไม่มีผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม แต่อย่างไร รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวน้ำฝน ถิ่นวงษ์พรหม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ทราบ

(นายทรงวุฒิ ทองบัวศิริไล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม

ที่ นฐ ๗๔๗๐๑/ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม อีกทั้งได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียนทุกซ์ทั่วไป เพื่อให้สอดคล้อง และตอบสนองนโยบายของรัฐ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และตามประกาศ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ - วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕ ปรากฏว่าไม่มีผู้ร้องเรียน แต่อย่างไรก็ดี รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวน้ำฝน ถิ่นวงษ์พรหม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

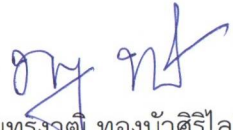
ทราบ

(นายทรงวุฒิ ทองบัวศิริไล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม


แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

ลำดับ ที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ	หมายเหตุ
-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

  
(นายทรงวุฒิ ทองบัวศิริไล)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 รอบเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม

เดือน	จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (เรื่อง)					ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
	ร้องทุกข์ ทั่วไป	ข้อร้องเรียน ทั่วไป	ข้อร้องเรียน หน่วยงานและ เจ้าหน้าที่รัฐ	ข้อร้องเรียน การจัดซื้อ จัดจ้าง	ข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการ ทุจริต				
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

  
 (นายปรีชา ทรัพย์สุริต)  
 หัวหน้าสำนักปลัด

รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ เรื่อง ร้องทุกข์ทั่วไป

ที่	ข้อร้องทุกข์ทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและมีค่านิยมความซื่อสัตย์ คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	-ไม่มีข้อร้องเรียน

๒.๒ เรื่อง ร้องเรียนทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและมีค่านิยมความซื่อสัตย์ คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	-ไม่มีข้อร้องเรียน


๒.๓ เรื่อง ร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ที่	ข้อร้องเรียนหน่วยงานฯ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและมีค่านิยมความซื่อสัตย์ คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	-ไม่มีข้อร้องเรียน

๒.๔ เรื่อง ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและมีค่านิยมความซื่อสัตย์ คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	-ไม่มีข้อร้องเรียน

๒.๕ เรื่อง ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต

ที่	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและมีค่านิยมความซื่อสัตย์ คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	-ไม่มีข้อร้องเรียน 

ลงชื่อ  ผู้รายงาน  
(นายปรีชา ทรัพย์สุริต)  
หัวหน้าสำนักปลัด