

# แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม

**คำอธิบาย** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล การให้บริการในภาพรวม และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากท่าน โปรดกรอกข้อมูลตาม ความเป็นจริง

## ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความ

### ๑. เพศ

หญิง  ชาย

### ๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ ปี  ๓๑-๔๐ ปี  ๔๑-๕๐ ปี  ๕๑ ปีขึ้นไป

### ๓. การศึกษา

ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย  ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ

## ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
<b>ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑. ให้บริการด้วยความสุภาพ อภัยเสียดี เป็นมิตร					
๒. ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง					
๔. การแต่งกาย สุภาพเหมาะสม					
<b>ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง					
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว					
ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
<b>ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อราชการ					
๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย					
๓. มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มสะดวกและ ง่ายต่อการใช้บริการ					

## ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....  
.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม