



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม

ที่ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารรายละเอียดตามแบบรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม อีกทั้งได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองนโยบายของรัฐ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และตามประกาศ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑ - วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓ ตามช่องทางในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ อบต.ไทรงาม ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้เข้ามาใช้บริการเกี่ยวกับการร้องเรียน
๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบต.ไทรงาม(www.saingam.go.th) ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้เข้ามาใช้บริการเกี่ยวกับการร้องเรียน
๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ เบอร์โทร ที่ทำการ อบต.ไทรงาม ๐-๓๔๙๙-๒๑๙๙ และ เบอร์โทรมือถือ ๐๙๘-๓๔๙๒๓๕๙ (๒๔ ชั่วโมง) ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้โทรมาแจ้งเรื่องร้องเรียน
๔. ร้องเรียนทาง Face book (องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม) ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน
๕. ร้องเรียนทาง Line (ID Line (bt๒๕๐๒๒๐๑๒) ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน
๖. ร้องเรียนโดยผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางเลน ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน

โดยสรุป จากเอกสารที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้เปิดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๖ ช่องทางแล้ว ปรากฏว่าไม่มีผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม แต่อย่างไรก็ดี รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวน้ำฝน ถิ่นวงษ์พรหม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ทราบ

(นายธงชัย อำนานจิกร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม

ที่ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม อีกทั้งได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียนทุกซ์ทั่วไป เพื่อให้สอดคล้อง และตอบสนองนโยบายของรัฐ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และตามประกาศ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒ - วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓ ปรากฏว่าไม่มีผู้ร้องเรียน แต่อย่างไรก็ดี รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวน้ำฝน ถิ่นวงษ์พรหม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ทราบ

(นายธงชัย อานาจนิก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม

