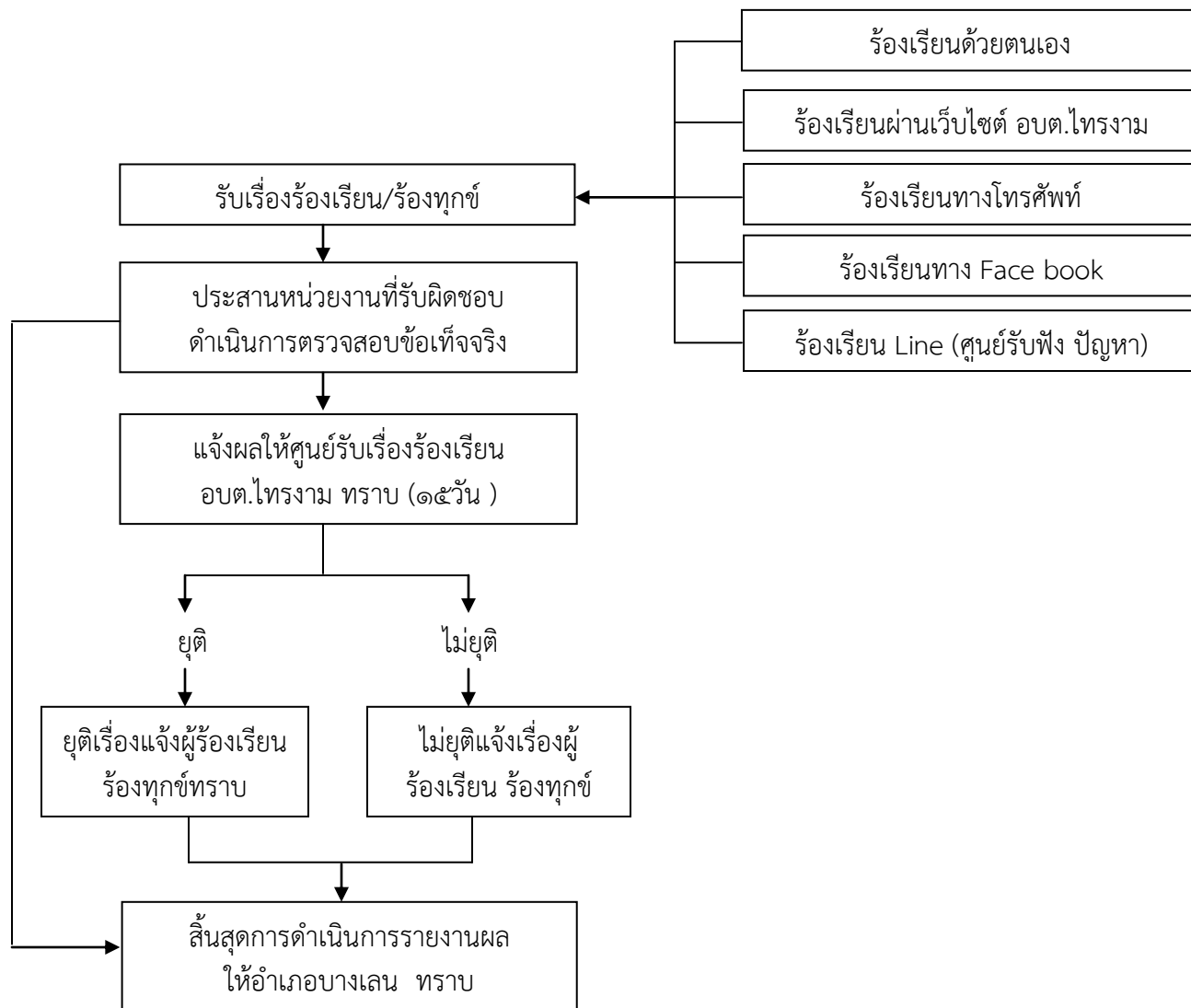


แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



** ระยะเวลาดำเนินการ รับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข ภายใน ๑-๒ วันทำการ

ช่องทางการร้องเรียน

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการ รับข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรม (องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ๑๑๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลไทรงาม อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๓๐)	ทุกครั้งที่มีผู้ร้องเรียน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม (www.saingam.go.th)	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐-๓๔๕๕-๒๑๕๕ / ๐๕๘-๓๔๕๒๓๕๕	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง Face book (องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม)	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	
ร้องเรียน Line (ศูนย์รับฟัง ปัญหา) ID Line (bt๒๕๐๒๒๐๑๒)	ทุกวัน	ภายใน ๑-๒ วันทำการ	