



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม

ที่ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารรายละเอียดตามแบบรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม อีกทั้งได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองนโยบายของรัฐ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และตามประกาศ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๙ - วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๐ ตามช่องทางในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ อบต.ไทรงาม ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้เข้ามาใช้บริการเกี่ยวกับกรร้องเรียน
๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบต.ไทรงาม www.saingam.go.th ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้เข้ามาใช้บริการเกี่ยวกับการร้องเรียน
๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ เบอร์โทร ที่ทำการ อบต.ไทรงาม ๐-๓๔๙๙-๒๑๙๙ และ เบอร์โทรมือถือ ๐๙๘-๓๔๙๒๓๕๙ (๒๔ ชั่วโมง) ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้โทรมาแจ้งเรื่องร้องเรียน
๔. ร้องเรียนทาง Face book (องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม) ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน
๕. ร้องเรียนทาง Line (ID Line : bt๒๕๐๒๒๐๑๒) ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน
๖. ร้องเรียนโดยผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางเลน ซึ่งปรากฏว่ามีผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนจำนวน ๑ เรื่อง ทั้งนี้ เป็นเรื่องที่สืบเนื่องมาจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ (รายละเอียดตามแบบรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน)

โดยสรุป จากเอกสารที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม ได้เปิดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนจำนวน ๖ ช่องทางแล้ว ปรากฏว่าไม่มีผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม แต่อย่างใด รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

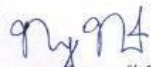
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวบุปผา สงวนไทร)
เจ้าพนักงานธุรการ

ทราบ



(นายทรงวุฒิ ทองบัวศิริไล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรงาม